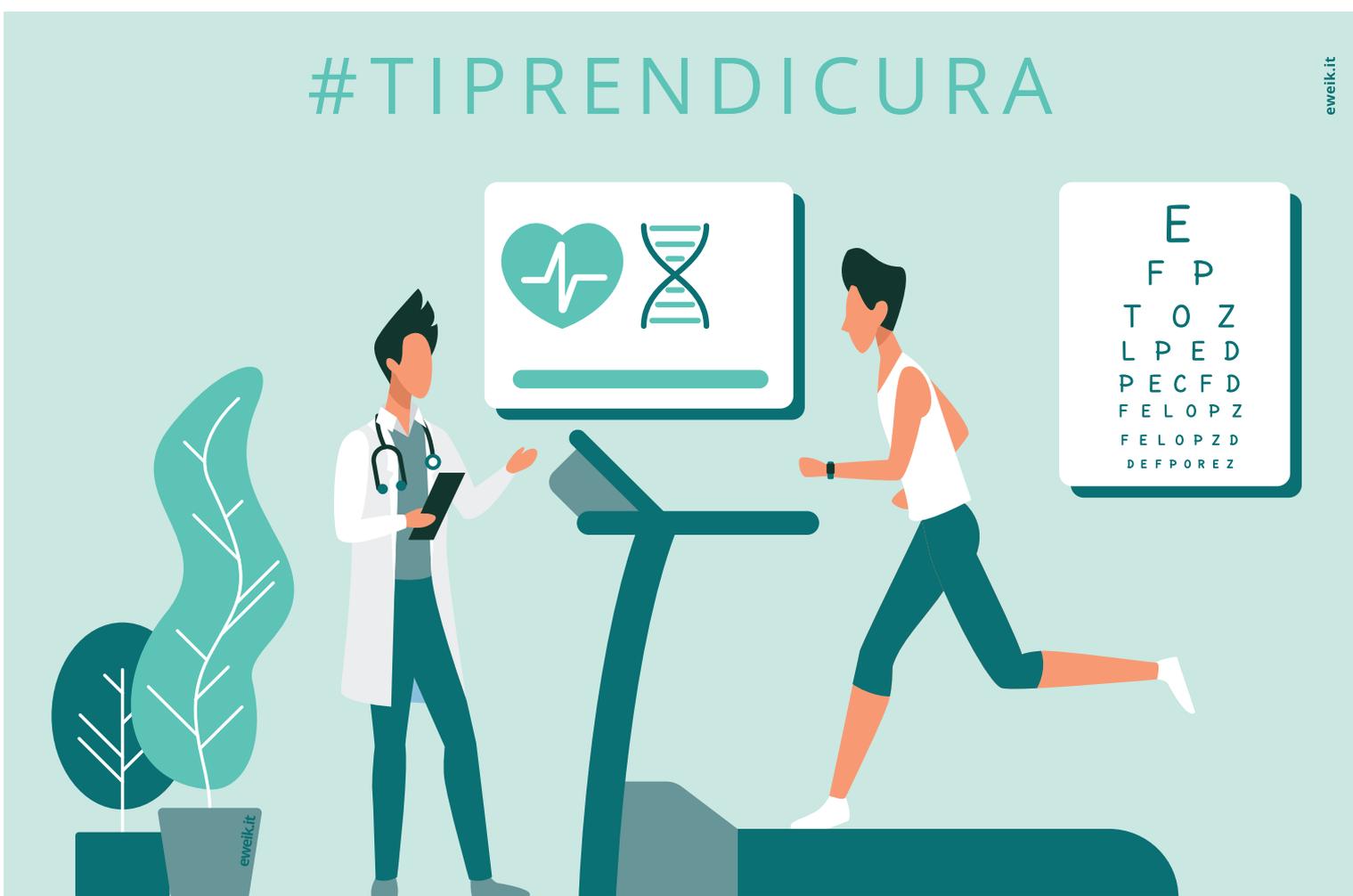




Medicina dello Sport  
MISERICORDIA PISTOIA

#TIPRENDICURA

eweik.it



Unità Medicina dello Sport

Via Bonellina, 1 – Pistoia

☎ 0573 505250

✉ [medicinasport@misericordia.pistoia.it](mailto:medicinasport@misericordia.pistoia.it)

## OPUSCOLO INFORMATIVO PER L'UTENZA

Gentile signora/e,

all'interno di questo opuscolo informativo potrà trovare una breve descrizione relativa all'erogazione delle prestazioni di Medicina dello Sport e delle modalità per accedervi.

Ogni altra informazione da Lei desiderata le potrà essere fornita dal personale in accettazione.

La ringraziamo per aver preso visione dei ns. servizi.

Il Poliambulatorio della Misericordia di Pistoia nasce all'interno del parco della Vergine nell'area ex Martino Bianchi in via Bonellina, nel complesso immobiliare "Cittadella solidale". Il primo importante insediamento di social housing realizzato a Pistoia grazie al progetto ideato dalla stessa Misericordia in partnership con la Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia.

La Struttura eroga, nel presidio di via Bonellina, 1, prestazioni sanitarie per molteplici discipline autorizzate e accreditate al SSR.

La Società, al fine di offrire all'Utenza ulteriori utili prestazioni Sanitarie, ha ritenuto opportuno incrementare le attività con l'inserimento di prestazioni di Medicina Sportiva finalizzate al rilascio delle certificazioni di idoneità alla pratica sportiva agonistica. Per attuare tale progetto utilizza spazi, dedicati in forma esclusiva, alla disciplina in ampliamento già disponibili in prossimità del corpo centrale.

Le visite specialistiche di approfondimento relative alla cardiologia, neurologia, otorinolaringoiatria, oculistica e ortopedia necessarie all'attività saranno eseguite nel presidio dalla stessa società in quanto già autorizzate singolarmente

### Modalità di accesso alle prestazioni

#### Prenotazione

Per accedere alle prestazioni è necessaria la prenotazione che può avvenire sia telefonicamente che di persona durante tutto l'orario di apertura del presidio

Il personale addetto all'accettazione informerà accuratamente l'Utente in relazione ai suoi diritti e i suoi doveri fornendogli contestualmente l'apposito materiale informativo, in oggetto.

Il personale del centro è in grado di fornire informazioni in lingua italiana ed inglese, ma nel caso si presentino necessità di comunicare con pazienti che parlano lingue diverse, senza l'ausilio di eventuali accompagnatori, il personale provvede a contattare la Cooperativa "Gli Altri" "mediatori linguistici e culturali" al numero telefonico 0573.964687 che, tra i servizi offerti, include anche quello di Mediazione Linguistico-Culturale anche telefonica per soggetti e strutture private.

Le informazioni fornite all'accettazione sono, nel particolare:

- ➔ I tempi d'attesa per l'esecuzione delle prestazioni che, dal momento della prenotazione possono variare da 1 ad un massimo di 5 giorni
- ➔ La durata indicativa della prestazione
- ➔ Le modalità di pagamento (contanti, carta di credito, bancomat)
- ➔ La data di esecuzione della visita e degli eventuali accertamenti aggiuntivi
- ➔ Eventuale documentazione richiesta
- ➔ Le tariffe relative alle prestazioni
- ➔ Le modalità di compilazione del questionario di valutazione di qualità del servizio.
- ➔ La possibilità di poter sporgere reclamo, utilizzando l'apposito modulo a disposizione per l'utenza



## Accettazione

La registrazione sulla documentazione sanitaria avviene durante la fase di accettazione. In questa fase sono richiesti:

- generalità
- luogo e data di nascita
- indirizzo di residenza
- documento di riconoscimento (per la corretta identificazione dell'utente)
- Libretto per attività agonistica (fatta esclusione per la visita iniziale)
- Risultati delle analisi delle urine
- Per accedere alle prestazioni di Medicina dello Sport per la certificazione medica alla pratica dell'attività sportiva **agonistica** la richiesta dovrà contenere il documento prodotto dalla società sportiva con i seguenti elementi:
  - Il nome della Società Sportiva
  - L'indirizzo, il numero di telefono, la partita IVA o Codice Fiscale
  - Il codice di Affiliazione Federale
  - Il tipo di sport per cui è richiesta la visita medica
  - Timbro e firma della Società
  - I dati relativi l'atleta
- Per accedere alle prestazioni di Medicina dello Sport per la certificazione medica alla pratica dell'attività sportiva **non agonistica** può essere utile la richiesta della società sportiva o ente di promozione di appartenenza o Istituto scolastico ma l'utente può presentarsi anche senza richieste per verificare il proprio stato di salute e praticare attività sportiva non agonistica se non appartenente alle categorie riportate sopra.
- L'utente può rivolgersi presso la nostra struttura anche per valutazioni diagnostiche e terapeutiche per patologie derivanti da pratiche sportive, anche in questo caso la richiesta del medico non è necessaria ma se presente dovrà contenere:
  - Il cognome ed il nome dell'assistito
  - L'indirizzo di residenza, la diagnosi, il tipo di prestazione prescritta, eventuali informazioni aggiuntive, la data di emissione, il timbro identificativo e la firma del medico curante

La durata della visita, comprensiva della fase di amministrativa è di circa 45 minuti per le prestazioni di routine.

Per alcuni sport, sia per escludere la presenza di patologie specifiche che potrebbero controindicarne l'avvio alla pratica, sia per escludere possibili danni che la pratica intensiva di tali sport può potenzialmente causare, si eseguono sempre all'interno del Poliambulatorio della Misericordia di Pistoia, ulteriori esami specialistici di protocollo.

Se, durante la visita di idoneità si verificassero dei dubbi diagnostici, allora risulta necessario fare ricorso ad ulteriori accertamenti per escludere la presenza di patologie che possano controindicare l'attività sportiva. Il motivo più frequente di ricorso ad esami integrativi è quello cardiologico che viene eseguito internamente alla struttura.

Nel caso lo specialista in Medicina dello Sport giudichi NON IDONEO l'atleta, questo sarà informato sul suo diritto a ricorrere alla Commissione Regionale di Revisione delle Non Idoneità Agonistiche e sulle modalità per effettuare il ricorso.

Il Centro si impegna ad accettare gli utenti secondo le prescrizioni della legislazione sanitaria vigente e nel più assoluto rispetto della privacy riguardo ai dati e alle informazioni fornite.

Nell'eventualità di rilascio di un referto, questo è rilasciato direttamente all'interessato o ad altra persona munita di delega dietro presentazione di un documento d'identità.

Il suo contenuto è coperto scrupolosamente dal segreto professionale e dal Regolamento 697/2016 GDPR.

L'orario di apertura della Medicina dello Sport è il seguente:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sab./Dom.
Orario	-	9.00-13.00	9.00-14.00	14.00-19.00	-	-

La Struttura, al fine di garantire la continuità di accesso ai servizi, cerca di limitare, per quanto possibile, i giorni di chiusura al pubblico e di programmarli per l'intero anno, in maniera tale che l'utenza ne sia informata con largo anticipo.

L'ambulatorio rimane chiuso esclusivamente le domeniche, i giorni festivi infrasettimanali e un breve periodo per ferie estive.

## Tipologie di prestazioni erogate dalla Struttura

L'Ambulatorio svolge correntemente l'attività sanitaria in ambito ambulatoriale di Medicina dello Sport ed eroga le seguenti tipologie di prestazioni:

- Visite mediche di idoneità alla pratica sportiva non agonistica
  - Visite mediche di idoneità alla pratica sportiva agonistica come da protocollo A)
    - Visita Medica
    - Esame completo delle urine
    - Elettrocardiogramma a riposo
  
  - Visite mediche di idoneità alla pratica sportiva agonistica come da protocollo B)
    - Visita Medica
    - Esame completo delle urine
    - Elettrocardiogramma a riposo
    - Elettrocardiogramma dopo step-test
    - Spirometria
    - Elettrocardiogramma sotto sforzo per atleti over 35
  
  - Visite mediche integrative anche per il rilascio dell'idoneità sportiva agonistica
- In particolare:
- Visite OTL-audiometriche in cabina silente
  - Esami completi delle urine
  - Visite neurologiche con Encefalografo